

## Positif Nov./Dec. 05

### DES TENUES SUR MESURE

L'autre stand événement était celui des nouvelles tenues,



Les nouvelles tenues révélées par nos mannequins d'un jour.

gardées secrètes jusqu'à la fin de la Convention. Pour Aude Roy, conseillère en image, c'était l'épilogue d'une aventure de trois ans vécue avec tout son cœur. « À chaque séance de la formation que je

**« Notre ambition : devenir LA référence du passage en caisses. »**

dispense – "Se différencier par son image et son comportement" –, j'ai demandé aux assistantes de me dire de façon très précise leurs envies et leurs souhaits en

matière de tenues. Toutes m'ont confié vouloir se sentir bien et valorisées, quels que soient leur âge et leur morphologie. Je me suis alors rapprochée d'une styliste spécialisée dans les uniformes, qui a ajouté son expérience à leurs aspirations. Ainsi sont nées les nouvelles tenues dont, notamment, tous les éléments sont ponctués d'un liseré vert en clin d'œil au ton des nou-

velles Caisses et en signe de ralliement. Une standing ovation a salué le défilé des assistantes et assistants, mannequins d'un jour, des magasins de Chambourcy (78), Montesson (78) et Montigny-lès-Cormeilles (95). Ces tenues seront bientôt en test dans plusieurs magasins, afin de nous assurer auprès des assistantes, comme des clients, qu'elles les séduisent et correspondent bien à leurs attentes. »

### UNE MOBILISATION UNANIME

Bilan de cette Convention ? « Un événement très fort, s'exclame Guillaume Vicaire, directeur de l'exploitation Sud-Est. En rassemblant des personnes liées par la passion de leur métier, il a créé une très grande motivation. Les sujets évoqués, très concrets, ont montré aux responsables de caisses la réalité de la mobilisation interne et l'ampleur des moyens mis à leur disposition. Toute

la hiérarchie s'est exprimée dans un climat de convivialité remarquable. Je sais que nous pouvons compter sur les équipes pour répondre à notre ambition 2006 : être reconnus par nos clients comme LA référence du passage en caisses. Le plus efficace de la distribution ! » ■

### TÉMOIGNAGE

#### Parole d'assistante

« Tout nous fait évoluer, s'enthousiasme Viviane Bigarré, assistante de caisse au magasin d'Aulnay-sous-Bois (93), formatrice et marraine. Les nouvelles caisses, plus spacieuses et lumineuses, favorisent le relationnel avec les clients. De nouvelles chaises, des douchettes, les feuilles, pochettes et rouleaux sous la main... cette organisation du travail aide tout le monde. Les formations sont des preuves de considération car elles nous aident à nous épanouir. L'esprit d'initiative est encouragé. Nous accueillons mieux les nouvelles recrues. Tout cela est très positif : des employés satisfaits satisfont le client ! »

**Positif – Journal d'informations Interne de Carrefour France  
Novembre – Décembre 2005**